

## ARTICLE 1 – CONCEPT

L'échappée game est un concept de jeu d'évasion grandeur nature. Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tout contrat de mise à disposition d'une salle de jeu conclu entre la société MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL et les utilisateurs de la salle, lesquels seront nommés « UTILISATEURS » ensuite ; qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne ayant effectué la réservation, dénommée ci-après « L'ACHETEUR ».

Ces conditions s'appliquent également quel que soit le moyen de réservation, que celle-ci soit effectuée via le site internet de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL, nommé ci-après « SITE INTERNET » ou auprès du personnel de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL. L'espace de jeu mis à la disposition des joueurs est dénommé « SALLE » et le contrat de mise à disposition « CONTRAT ». La partie de jeu pour laquelle l'ACHETEUR réserve et paie sur le site internet ou bien sur place est appelée « SESSION DE JEU ».

MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL reconnaît le droit de modifier ou faire modifier tout ou partie des présentes conditions générales de vente ainsi que le contenu de son SITE INTERNET( [www.mysterroom.fr](http://www.mysterroom.fr)), ceci à sa seule discrétion, à tout moment et sans préavis. Les conditions générales de vente de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL sont disponibles sur le SITE INTERNET et peuvent être consultées librement sur simple demande auprès du personnel d'accueil de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL

### ARTICLE 2.1 – MISE À DISPOSITION ET UTILISATION DE LA SALLE

Selon le principe même du jeu, MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL accorde aux UTILISATEURS le droit d'occuper la SALLE pour une durée maximale de soixante (60) minutes pour les salles Le Sacrifice Maya et Fight Green Club et de quatre-vingt-dix (90) minutes pour la salle O.L.I. L'occupation de la SALLE a pour seul et unique but de participer à un jeu organisé par MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL, lequel doit être réalisé en équipe de 2 à 7 personnes maximum.

Les UTILISATEURS acceptent que la durée de présence dans la SALLE soit de (60) soixante ou quatre-vingt-dix minutes maximum (en fonction de la salle choisie), ceci qu'ils soient parvenus à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes ou non. Ce point relève du principe même du jeu. Parallèlement, les UTILISATEURS acceptent que le jeu s'arrête avant la fin des (60) soixante ou quatre-vingt-dix (90) minutes, notamment s'ils sont parvenus à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes avant la fin des (60) soixante ou quatre-vingt-dix (90) minutes ; sans que cela fasse l'objet d'un quelconque ajustement ou compensation tarifaire.

L'admission dans la SALLE n'est possible que sur présentation de confirmation de réservation : sms ou mail confirmation de réservation ( envoyé peu après le processus de paiement à l'ACHETEUR) ET de paiement de l'acompte : confirmation de paiement interne via le logiciel de paiement SUMUP.

La complexité du jeu ne permet pas aux UTILISATEURS dont l'âge est inférieur à 11 ans de participer à toutes les SALLES. Dans le cas où les parents ou responsables légaux décident tout de même de faire venir leurs enfants âgés de moins de 11ans, MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL, se dédouane de toutes responsabilités concernant les potentiels traumatismes psychologiques et/ou physique engendré par la réalisation de l'une de nos salles. Les UTILISATEURS mineurs âgés de moins de 15 ans doivent fournir une autorisation écrite et signée par le ou les responsables légaux afin de pouvoir réaliser les salles sans être accompagné d'un adulte. En cas de doute sur l'âge d'un UTILISATEUR,

MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se réserve le droit de demander un justificatif d'identité.

Les UTILISATEURS sont tenus de maintenir la SALLE et l'intégralité de ses équipements (liste non restrictive : décorations, ameublement, etc.) en bon état et de l'utiliser conformément à l'usage autorisé. De ce fait, l'UTILISATEUR reconnaît au CONTRAT que toute dégradation intentionnelle ou causée par une manipulation non autorisée de la salle et de ses équipements fera l'objet d'une refacturation.

Par ailleurs, l'UTILISATEUR est tenu d'utiliser la SALLE et ses équipements de sorte à n'occasionner ou risquer d'occasionner aucun dommage aux autres UTILISATEURS, aux locaux et matériels de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL.

Durant toute sa présence au sein des locaux de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL s'engage à se comporter de façon respectable, à se conformer aux règles et à coopérer avec le personnel de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL. À ce titre, MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL ne tolère aucune forme de violence, qu'elle soit verbale ou physique, sous forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés et se réserve ainsi le droit de refuser l'accès aux locaux à toute personne dont le comportement s'apparenterait aux éléments cités précédemment. MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL, se réserve également le droit de refuser l'accès à toute personne sous l'influence de l'alcool ou de drogues et ce par mesure de sécurité pour ladite personne. Pour toutes les conditions mentionnées ci-dessus, l'interdiction d'accès ne donne droit à aucune indemnité ou remboursement.

En raison de la nature du jeu, aucun enregistrement ne peut être effectué dans la SALLE. Ainsi, l'utilisation d'appareils d'enregistrement vidéo et/ou audio (cela inclut notamment et sans s'y limiter : téléphones mobiles, caméras, Go Pro) est formellement interdite. Toute utilisation d'appareil de ce type pourra occasionner l'arrêt complet du jeu, et ce pour toute l'équipe. Les objets de valeur (montres, bijoux...) doivent être rangés dans les vestiaires proposés avant d'entrer dans la SALLE. MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se dégage de toutes responsabilités dans le cas de la détérioration ou du vol de ces objets alors qu'une solution de sécurité est proposée.

MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL attend de ses UTILISATEURS qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu de façon directe et/ou indirecte. Toute divulgation partielle et totale violerait les intérêts commerciaux de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL et donnera le droit à ladite société de poursuivre en justice, à ce titre, les UTILISATEURS ne respectant pas cette règle.

A PROPOS DES SALLES HORREURS. MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL propose une adaptation des salles en version horreur avec INTERVENTION d'ACTEURS. Ces salles sont formellement interdites aux enfants de moins de 15 ans. Dans ce cadre, des intervenants, sous la responsabilité de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL, interagissent tout au long de la partie avec les UTILISATEURS. A ce titre, il est formellement INTERDIT de montrer des signes de violences physiques envers les intervenants. De la même manière qu'expliqué trois paragraphes plus haut, que ce soit intentionnel ou sous le coup de l'émotion engendré par le caractère effrayant du jeu. Toutes actions de ce genre peut entraîner l'arrêt de la session sans aucune indemnité ni remboursement. De la même manière, toutes casses pendant la partie peut être soumise à facturation.

En choisissant la version horreur des salles de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL, l'UTILISATEUR reconnaît avoir conscience et assume entièrement la responsabilité des éventuelles risques suivants : accidents, blessures...(chutes, entorse, égratignures, se

cogner, crise de panique, pleurs...) ou autres se produisant lors de la participation à la salle . L'UTILISATEUR renonce à faire valoir toutes revendications, de quelque nature qu'elle soit, auprès de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL.

#### ARTICLE 2.2- INSCRIPTION PAR UN CENTRE DE LOISIRS OU AUTRES STRUCTURES/ÉTABLISSEMENTS RESPONSABLES DE MINEURS

Les centres/structures « UTILISATRICES » des « SALLES » de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL acceptent les mêmes conditions générales de ventes que tout autre « UTILISATEURS ».

De plus, elles sont responsables des personnes mineures qu'elles accompagnent, de leurs comportements, de leurs affaires privées et de leur santé. Pour le bon déroulement des « SESSIONS DE JEU » et du temps passé dans l'établissement de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL, elles devront fournir à leur inscription :

- les fiches infirmeries des jeunes « UTILISATEURS ».
- la liste des groupes préparés à l'avance pour faciliter l'organisation dans la structure de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL; ces groupes devront être composés d'au moins un adulte encadrant et responsable des « UTILISATEURS » mineurs. MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se réserve la possibilité d'interdire l'entrée dans une « SALLE » du groupe non accompagné.
- La structure « UTILISATRICE » devra veiller à la tenue vestimentaire des « UTILISATEURS » mineurs avant l'arrivée à MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL. Une tenue confortable et adaptée est demandée (pantalon- baskets). MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se réserve le droit de refuser l'accès d'une « SALLE » à toute personne se présentant dans une tenue vestimentaire inappropriée et pouvant lui occasionner des problèmes de sécurité durant la « SESSION DE JEU ».
- À partir de 20 « UTILISATEURS » la mise à disposition d'une salle « hors sac » est possible afin d'y maintenir en sûreté les affaires personnelles des « UTILISATEURS ». MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se dégage de toute responsabilité si vols et dégradations sont avérés dans cette salle. La salle étant privatisée pour le centre/structure.
- Un chèque de caution de 200€ est demandé aux structures « UTILISATRICES » en prévision d'une quelconque détérioration des « SALLES DE JEU » ou des parties communes. MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se réserve donc le droit de garder tout ou partie de la somme cautionnée dans le cas de dégradations mettant en péril le bon déroulement des « SESSIONS DE JEU » proposées par MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL causées par des « UTILISATEURS » sous la responsabilité de la structure « UTILISATRICE ».
- Un acompte à hauteur de 30% de la somme de la prestation sera exigée lors de la réservation, sans versement de cet acompte la société MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se réserve le droit de ne pas maintenir ladite réservation.

#### ARTICLE 2.2.1 RÉSERVATION PAR UNE ENTREPRISE

Les structures "UTILISATRICES" des salles de "MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL", s'engagent à respecter les mêmes conditions que celles énoncées au paragraphe 2.2 ci-dessus ainsi que toutes les autres énoncées dans l'intégralité des articles de ces conditions générales de vente.

### ARTICLE 3 – PRIX

Les prix pratiqués par MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL sont indiqués sur le SITE INTERNET (sur la page « Tarifs »).

Ils sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) et par personne, pour une SESSION de 60 (soixante minutes) ou de 90 ( quatre-vingt-dix minutes). Le prix par personne est fixé en fonction du nombre de participants au sein d'une même équipe (2 à 7 personnes maximum). Les tarifs sont dégressifs et évoluent comme suit :

- 45€ (quarante-cinq euros) par personne si l'équipe est constituée de 2 personnes.
- 31€ (trente-et-un euros) par personne si l'équipe est constituée de 3 personnes.
- 25€ (vingt-quatre euros) par personne si l'équipe est constituée de 4 personnes
- 22€ (vingt-deux euros) par personne si l'équipe est constituée de 5 personnes.
- 20€ (vingt euros) par personne si l'équipe est constituée de 6 ou 7 personnes.

Si seuls deux UTILISATEURS souhaitent participer aux salles en version horreur, les prix fixés sont les suivants :

- 55€ (cinquante-cinq euros) par personne si l'équipe est constituée de 2 personnes.
  - 44€ (quarante-quatre euros) par personne si l'équipe est constituée de 3 personnes.
  - 34€ (trente-quatre euros) par personne si l'équipe est constituée de 4 à 7 personnes.
- Toute autre prestation donnera lieu à une facturation additionnelle.

Si les utilisateurs viennent aux horaires dites Happy Hours :

- 36€ (trente-six euros) par personne si l'équipe est constituée de 2 personnes.
- 25€ (vingt-cinq euros) par personne si l'équipe est constituée de 3 personnes.
- 20€ (vingt euros) par personne si l'équipe est constituée de 4 personnes.
- 18€ (dix-huit euros) par personne si l'équipe est constituée de 5 personnes.
- 16€ (seize euros) par personne si l'équipe est constituée de 6 ou 7 personnes.

MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Tout ACHETEUR paiera le montant relatif au tarif en vigueur au moment de sa réservation.

A propos de tarifs préférentiels : MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se réserve le droit d'accorder des tarifs préférentiels en fonction de divers partenariats avec diverses structures. Ainsi, l'UTILISATEUR devra impérativement respecter les règles fixées dans ledit partenariat afin de bénéficier de la réduction prédéfinie avec le partenaire. Sans respect desdites règles, MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se réserve le droit de refuser d'accorder le tarif préférentiel. Une seule réduction peut être présentée par groupe. Il en va de même pour les tarifs Happy Hours. Les tarifs préférentiels concernent uniquement les salles classiques et ne concernent pas : les événements entreprise, les salles horreur ou tout autre événement.

### ARTICLE 4 – RÉSERVATION

Réservation d'une salle MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL

La mise à disposition d'une SALLE est soumise à la réservation et à un acompte ou son paiement préalable.

Celle-ci est effectuée par l'ACHETEUR sur le SITE INTERNET de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL ([www.mysteroom.fr](http://www.mysteroom.fr)) ou sur place :

Toutes les réservations sont effectuées depuis le SITE INTERNET et selon les disponibilités

affichées sur celui-ci. La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de l'email ou du sms de confirmation de réservation ET du paiement de l'acompte correspondant, au minimum, à l'équivalent d'une place, lequel est envoyé à l'ACHETEUR à l'issue du processus de réservation. Dans certains cas exceptionnels, le personnel de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL peut effectuer la réservation pour le compte de l'ACHETEUR si ce dernier ne peut effectuer lui-même la réservation sur le SITE-INTERNET. Dans ces cas précis, l'ACHETEUR accepte sans aucune réserve que ce type de réservation n'entraîne aucune responsabilité de la part de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL ou de son personnel, le personnel n'agissant alors qu'en tant qu'opérateur de saisie selon les instructions données par l'ACHETEUR. L'ACHETEUR renonce donc à tout recours du fait d'une mauvaise utilisation, d'une atteinte à la confidentialité de ses données ou d'une utilisation frauduleuse de son compte.

Seuls les paiements par carte de crédit sont acceptés sur le SITE INTERNET. Si l'ACHETEUR ne peut régler le montant total de la réservation ou l'acompte par carte bancaire, il devra dans un premier temps en informer le personnel de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL et venir faire la réservation directement sur place afin de régler le montant par chèque ou espèces (en euros).

MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL à confier la gestion de sa plateforme de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des transactions en ligne. Ce dernier ne conserve aucune donnée concernant l'ACHETEUR dans ses bases de données. Aucune réservation ne peut être annulée ou remboursée sauf dans le cadre d'une annulation du seul fait de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL. Dans ce dernier cas, le montant de la réservation initiale sera remboursé. Cependant, pour un changement de réservation, vous pouvez contacter par téléphone MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL, qui, si le planning le permet, pourra décaler (et non annuler) votre session. Une réservation ne peut être transférée ou revendue à des fins commerciales. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cet article, le porteur de celle-ci se verra refuser l'accès.

En cas de retard des UTILISATEURS pour une SESSION réservée, l'UTILISATEUR pourra décider s'il souhaite ou non débiter la partie. Dans tous les cas, la SALLE devra être libérée à l'heure prévue dans la réservation initiale. MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL se réserve le droit de refuser l'accès aux UTILISATEURS dont le retard s'élève à 15 minutes ou plus. Les horaires seront systématiquement rappelés dans les emails et sms de confirmation envoyés par MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL.

Si moins d'UTILISATEURS se présentent pour participer à la SESSION de jeu que ce qui était initialement prévu lors de la réservation, l'ACHETEUR et/ou les UTILISATEURS ne peuvent prétendre au remboursement de la différence de prix.

Si plus d'UTILISATEURS se présentent pour participer à la SESSION de jeu que ce qui était initialement prévu lors de la réservation, la différence de prix (sur la base du prix par personne correspondant au nombre de personnes, initialement réservé) devra être réglée avant de participer au jeu, ceci dans la limite de 7 joueurs (UTILISATEURS) autorisés par SALLE.

#### ARTICLE 4.1 – HEURE – REPORT & ANNULATION

Il est important d'arriver à l'heure (ni en retard ni en avance), tout retard de plus de 15 minutes entrainera une annulation sans report ni remboursement de la session.

Les réservations peuvent être déplacées et/ou annulées dans un délai supérieur à 48h avant celle-ci (ce délai est réduit à 24h sur présentation d'un test COVID positif), pour toute annulation/déplacement vous devez impérativement envoyer un mail à : [mysterroom@gmail.com](mailto:mysterroom@gmail.com) , merci de préciser votre nom, la date et l'heure de la session et votre numéro de téléphone, quelqu'un vous contactera dans les 48h.

#### ARTICLE 5 – DONNÉES PERSONNELLES

L'ACHETEUR est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne sur le SITE INTERNET. L'ACHETEUR accepte de recevoir de la part de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL des informations sur son adresse email ou sur son téléphone mobile en cliquant sur la case d'autorisation du SITE INTERNET.

L'ACHETEUR et/ou l'UTILISATEUR qui saisit ses coordonnées téléphoniques sur le SITE INTERNET de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL accepte d'ores et déjà d'être contacté par MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL ou toute autre société du groupe, et ce par téléphone ou SMS.

MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses UTILISATEURS à une société extérieure au groupe MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL, hors requête d'une autorité habilitée par la loi et dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

#### ARTICLE 6 – SÉCURITÉ

L'UTILISATEUR s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL.

Il est formellement et strictement interdit de fumer à l'intérieur du site.

L'UTILISATEUR est au courant du fait qu'il est absolument interdit d'apporter dans les locaux et dans la SALLE des objets considérés comme (1) des dangers physiques (explosif, inflammable, comburant, gaz sous pression ou liquéfié, corrosif), (2) dangereux pour la santé (toxique, corrosif pour la peau, irritant/sensibilisant, cancérigène/térogène) et (3) dangereux pour le milieu aquatique.

De même, il est formellement interdit de toucher, manipuler, ouvrir (liste non restrictive) tout objet portant une étiquette avec une main barrée, écrit "ne pas toucher". Les objets comportant cette étiquette sont fragiles et ne doivent pas être manipulés, le personnel de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL le rappellera avant l'entrée de l'équipe dans la SALLE.

#### ARTICLE 7 – PHOTOS ET CAMÉRAS

Des photos de chaque équipe d'UTILISATEURS pourront être prises avant ou après la session de jeu. Ces photos sont envoyées, de manière privées aux UTILISATEURS (sms, whatsapp, message privé messenger, direct message instagram, mail). Elles ne seront pas utilisées par MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL.

MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui sera faite des photos par les UTILISATEURS et/ou l'ACHETEUR.

Chaque SALLE comporte un dispositif de vidéosurveillance et d'écoute permettant au personnel de MYSTEROOM - ESCAPE CONSEILS SARL de suivre la session de jeu et d'aiguiller les UTILISATEURS si besoin. Ce dispositif contribue uniquement au jeu et n'enregistre en rien les SESSIONS de jeu des UTILISATEURS.

## ARTICLE 8 – TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions

sont régis par le droit français et tous les litiges sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux français

## ARTICLE 9 - Décharge de Responsabilité pour le Mode Horreur de l'Escape Game

En réservant et en participant à un jeu en mode horreur proposé par Mysteroom, vous reconnaissez et acceptez les risques associés à cette expérience. Le jeu en mode horreur peut impliquer des situations stressantes, effrayantes, et des éléments de surprise qui peuvent provoquer des réactions physiques et émotionnelles inattendues.

Vous reconnaissez que le jeu en mode horreur peut inclure des éléments tels que des espaces restreints, une obscurité totale ou partielle, des bruits forts, des effets visuels et sonores effrayants, ainsi que la présence de comédiens costumés et maquillés de manière effrayante.

Vous déclarez être en bonne santé physique et mentale et ne pas avoir de conditions médicales préexistantes, telles que des problèmes cardiaques, des épilepsies, des troubles respiratoires, des troubles anxieux, ou d'autres problèmes de santé, qui pourraient être aggravés ou déclenchés par votre participation au jeu en mode horreur.

Vous acceptez de suivre les règles et les instructions fournies par le personnel de Mysteroom et de respecter les consignes de sécurité pendant toute la durée du jeu.

Vous reconnaissez que Mysteroom ne peut pas garantir votre sécurité à tout moment et que vous participez au jeu en mode horreur de votre propre volonté et à vos propres risques.

En participant au jeu en mode horreur, vous acceptez de dégager Mysteroom, ses propriétaires, employés, comédiens, et toute autre partie impliquée dans l'organisation du jeu, de toute responsabilité en cas de blessure, de traumatisme, de dommage physique, émotionnel ou psychologique, ou de tout autre préjudice que vous pourriez subir pendant ou après le jeu.

Vous acceptez de ne pas intenter de poursuites judiciaires ou de réclamations contre Mysteroom ou toute partie associée en cas de blessure ou de dommage survenu lors de votre participation au jeu en mode horreur.

En réservant et participant au jeu en mode horreur, vous reconnaissez que vous avez lu, compris et accepté les termes de cette décharge de responsabilité. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces termes, veuillez ne pas réserver ou participer au jeu en mode horreur.